

КОНСТАНТИН
ДОВЛАТОВ

БИЗНЕС

ЗАКОНЫ, КОТОРЫЕ ВИДНЫ ТОЛЬКО С ВЫСОТЫ УСПЕХА

ЖИЗНЬ НА MAXIMUM



ПРАЙМ

Издательство

АСТ

Москва

УДК 159.9
ББК 88.4
Д58

*Все права защищены. Никакая часть данной книги
не может быть воспроизведена в какой бы то ни было
форме без письменного разрешения владельцев
авторских прав.*

Довлатов, Константин Николаевич.

Д58 Бизнес. Законы, которые видны только с высоты успеха / Константин Довлатов. — Москва : Издательство АСТ, 2019. — 464 с. : ил. — (Жизнь на MAXIMUM).

ISBN 978-5-17-102729-2

Бизнес — это не только схемы, сметы и планы. Бизнес — это стиль жизни. Если вы думаете так же, то вы на верном пути!

Перед вами одна из самых необычных книг о бизнесе — бизнес-роман, который написал популярный психолог и коуч Константин Довлатов. Читая его, вы, вместе с героями, будете проходить важные стадии развития бизнесмена. Выполните упражнения, которые помогут убрать причины сложностей в бизнесе и карьере. Найдете новые пути увеличения дохода.

Перед вами — «живой» комплекс методик личностного роста и духовных практик, который разработал автор. Освоение этого комплекса обязательно поможет вам развить свое дело!

Книга будет интересна руководителям, предпринимателям, бизнес-консультантам и людям, которые занимаются саморазвитием и самосовершенствованием.

Макет подготовлен редакцией

ПРАЙМ



Мы в социальных сетях. Присоединяйтесь!

https://vk.com/prime_ast

<https://www.instagram.com/prime.ast>

<https://www.facebook.com/praim.ast>



ISBN 978-5-17-102729-2

© Довлатов К., 2016

© ООО «Издательство АСТ», 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
Пролог	7
Часть 1.	
НАСТАВНИК	21
Глава 1. Знакомство	22
Глава 2. Начало	59
Глава 3. Карты	88
Глава 4. Законы	107
Часть 2.	
НЕДЕЛЯ	149
Глава 1. Понедельник	150
Глава 2. Вторник	163
Глава 3. Среда	177
Глава 4. Четверг	190
Глава 5. Пятница	199
Часть 3.	
ТРЕНИНГ	205
Глава 1. Методика	206
Глава 2. Профайлинг	223
Глава 3. Структура	264

Часть 4.	
ЗАДАНИЕ	307
Глава 1. Максим	308
Глава 2. Алексей	321
Глава 3. Ольга	333
Глава 4. Сергей	348
Глава 5. Опыт	361
Часть 6.	
ПЕРЕМЕНЫ	395
Глава 1. Сергей	396
Глава 2. Ольга	400
Глава 3. Алексей	406
Глава 4. Максим	414
Эпилог	419
Подарок читателю	428
Приложение	429
Навигатор по продуктам	
Константина Довлатова	430
Клуб Творцов Жизни	433
100 дней трансформации	436
Максимальная Жизнь	439
Духовная Интеграционика	442
Духовная Интеграционика. Уровень 2	448
Школа Коучинга	450
Путь к себе	453
Сервис консультантов	456
Психолог онлайн	459

ВВЕДЕНИЕ

Эта книга родилась в процессе анализа того, чем на самом деле является бизнес и чем он не является. Я познакомился со многими консультантами. Я участвовал в консалтинге десятков малых и средних предприятий. Я видел, как консультанты стараются внедрить изменения, наладить управление, выстроить четкую организационную иерархию, и как собственники активно противодействуют этому. Это было непонятно и очень удивительно. Ведь именно за это и были заплачены немалые деньги. По мере изменения ситуации в компаниях собственники переживали значительные изменения в личной жизни. Им пришлось пройти сложные этапы выяснения отношений в семье, определения своего семейного и родового статуса, выявления того, чего же они хотят на самом деле.

Им приходилось проводить ревизию своих дружеских связей и часто признавать, что они позволяют собой манипулировать под видом дружбы, менять моральные принципы и принимать кардинальные решения в отношении многих людей, с которыми их связывала жизнь в течение десятков лет. И что удивительно, этого не удалось избежать ни одному собственнику, в компании которого работали консультанты и наладили там бизнес-процессы.

Я как психолог очень заинтересовался этим фактом. Ведь если есть корреляция между состоянием компании и жизнью собственника с одной стороны, то есть

и встречный процесс. Я задался целью создать такой процесс, который будет влиять только на собственника, а обновленный собственник уже сможет навести в своей компании должный порядок. Конечно, ему потребуется информация о практических шагах, которые в таких случаях необходимо предпринять. Но имея в помощниках самого собственника, консультант может сделать этот процесс быстрым и легким.

Сначала это была только теория. Я проверил ее на практике на примере нескольких компаний. Теория полностью себя подтвердила. Один консультант, затратив примерно 20 часов, за 2–3 месяца способен утроить доходы компании, качественно изменить процессы (не только бизнес-процессы, но и корпоративную культуру), обновить состав сотрудников компании, избавить ее от «священных коров» (сотрудников, которых нельзя увольнять ни при каких условиях, с точки зрения собственника), и что самое важное — научить собственника получать дивиденды и управлять компанией, затрачивая всего несколько часов в неделю.

Когда у меня возникла идея написать эту книгу, то первой была мысль создать учебник. Но я ее быстро откинул. Учебник никто и никогда читать не будет. Для чтения такого труда необходима сильная эмоциональная вовлеченность, а для этого нужна история. Поэтому встречайте — учебник по метафизике бизнеса, но в форме романа.

Читайте. Наслаждайтесь. Выполняйте упражнения.

Внедряйте полученные знания в свою жизнь, в свой бизнес. И ждите — полноценный учебник в планах.

ПРОЛОГ

— И-и раз, и-и два! Вправо, поворот! И-и раз, и-и два! Влево, поворот! Работаем, девочки, тянем ножку!

Резкий металлический голос Наташи, лучшего тренера по фитнесу в спортивном центре «Планета», отдавался гулким эхом. В зале народу было немного. Обычная история — люди, возжелав привести себя в форму, покупают абонемент на год или даже два, прельстившись большой скидкой, торжественно приобретают дорогую спортивную форму, первый месяц ходят с воодушевлением, а потом... Сегодня — работы много, завтра — настроения нет, послезавтра — принц какой-нибудь замаячил на личном фронте. Не отменять же свидание! А спортзал — когда-нибудь потом, успеется, благо времени впереди еще много. Лишь редкие представители рода человеческого отличаются упорством и целеустремленностью. Ничего удивительного, что именно им и достаются в конце концов все сладкие пряники — в том числе хорошая фигура, отшлифованная регулярными тренировками.

Так или примерно так думала Ольга Сарычева, в который раз повторяя привычные движения. В глубине души она презирала людей слабовольных, не способных управлять своей жизнью и доводить до конца любое начатое дело, но, с другой стороны, именно «благодаря им» в спортзале можно заниматься спокойно, не опасаясь захватить кому-нибудь пяткой в глаз!

— Улыбаемся, движение должно приносить только радость!

Ольга послушно растянула губы в улыбке, но сегодня это была всего лишь имитация — и не слишком удачная. Ощущение эндорфинового кайфа, обычно наступающее после хорошей тренировки, так и не появилось. Ольга даже расстроилась немного. Фитнес для нее давно стал такой же жизненной необходимостью, как крепкий сон, здоровая еда, хороший автомобиль, дорогая одежда... Ну и конечно бизнес! Четыре точки по продаже одежды и обуви в крупных торговых центрах в разных концах Москвы — это, конечно, не сеть магазинов «Мейси», но все же... Интересная работа, приносящая хороший доход, да еще без начальников, без унижительной зависимости — что может быть лучше?

«Лучше, чем бизнес — только успешно развивающийся бизнес», — ответила себе Ольга и улыбнулась, на этот раз совершенно искренне.

— Подняли руки, вдохнули и выдохнули... Наше занятие окончено, всем спасибо!

Ольга взглянула на часы. Надо поторапливаться! На сегодня запланировано еще одно важное мероприятие — бизнес-тренинг у известного Наставника. В интернете он фигура известная — все о нем пишут, многие считают его просто гуру в вопросах развития бизнеса, хотя подход у него совершенно нестандартный. Зато куча восторженных отзывов бывших учеников! И попасть на тренинг оказалось непросто, пришлось записываться заранее.

«Будем надеяться, это того стоит! — думала Ольга, укладывая в раздевалке вещи в спортивную сумку. — Ну а если нет... По крайней мере опыт».

За последние пять лет она посетила множество разнообразных курсов, тренингов и семинаров — от сугубо профессиональных, например курсов по оптимизации

бухгалтерии, до весьма экзотических, вроде холотропного дыхания, «ведения переговоров в стиле айкидо» и «раскрытия в себе ведической женственности». Последние, впрочем, не впечатлили — странного вида тетенька все время глупо улыбалась и рассказывала о том, что настоящая женщина должна во всем угождать мужчине, каждый год рожать детей и ходить в длинной юбке. Ольга тогда даже получаса не выдержала — ушла. Жаль, конечно, было напрасно потраченных денег, но времени на такую ерунду жаль еще больше.

Однако оптимизма Ольга не теряла и всегда старалась находить время, силы и средства на саморазвитие. «Умный человек должен учиться всю жизнь!» — говорила ей когда-то мама...

Но отчего-то сейчас Ольга немного волновалась. На миг ей показалось вдруг, что впереди — не просто тренинг, а некий важный рубеж, и стоит перешагнуть его, как вся ее жизнь изменится необратимо, к добру или к худу, но никогда уже не будет прежней.

Стрелки часов на стене вытянулись в одну вертикальную линию, обозначая наступление шести. В офисе компании «Трейдстар» наступило оживление, сравнимое разве что с обстановкой в замке спящей красавицы, разбуженной поцелуем принца.

Хорошенькая Танечка в мгновение ока сложила бумаги в папку, выключила компьютер, подхватила сумочку и со словами «Пока! Всем чмоки!» выпорхнула из офиса.

— Опять на свидание полетела! — вздохнула толстуха Света, — и не надоело ей...

— Ничего-ничего! Не грусти, Светик, будет и на твоей улице праздник, — утешил ее Андрей Смирнов, признанный балагур и заводила, душа компании на любом корпоративе.

— Ага... И грузовик с пряниками перевернется, — проворчала себе под нос Алина, строгая дама без возраста, в очках, с гладко зачесанными волосами, убранными в тугой пучок на затылке. Она даже не пошевелилась. Пальцы проворно бегали по клавишам компьютера, а взгляд, устремленный в монитор, оставался таким же сосредоточенным.

— Алина, а вы домой не идете? — спросила ее Наташа Савина, хрупкая застенчивая девушка, похожая на Золушку из старого фильма. На работу в компанию она пришла недавно и очень боялась что-нибудь сделать не так.

— Нет... У меня еще отчет не готов. Должен же кто-то иногда и работать! — отозвалась Алина, продолжая жесточенно барабанить по клавишам.

Но у Андрея, похоже, на этот счет было другое мнение.

— Работа не волк, в лес не убежит! — жизнерадостно парировал он. — В пятницу вечером столица веселится... Эй, Макс, как ты? Мы тут с ребятами в спортбар собрались. Пойдешь с нами пиво пить?

Молодой парень лет двадцати пяти, сидящий в углу — худощавый, светловолосый, с глубокими серыми глазами, — оторвался от бумаг и поднял голову.

— Нет, Андрюха, спасибо, конечно, но сегодня я пас.

— Что так? — Андрей удивился и даже как будто немного обиделся. — Отрываешься от коллектива, отрываешься! Гордый стал, что ли?

— Нет, конечно. — Парень мотнул головой, отбрасывая слишком длинную челку, падающую на глаза. — Просто на сегодня другие планы.

Андрей понял его по-своему.

— А-а, понятно! — он заговорщически понизил голос. — Пятница-развратница, да? Как там в песне поется? Пара-па-бабам!

На лице Максима появилось отстраненное, даже брезгливое выражение.

— Другие планы — это, Андрюха, другие планы, — твердо ответил он.

— Ну-ну, как хочешь. Тебе жить! Послушай лучше старшего товарища — плюнь на все и пойдем пить пиво! Надо же расслабиться хоть когда-то.

Максим не ответил. Взглянув на часы, он почему-то заторопился.

«Ага. Конечно, надо расслабиться! Чтобы стать таким, как ты? — думал он, собирая бумаги. — В тридцать пять живот висит, лысина проглядывает, жена, двое детей, ипотека... И единственная перспектива — получить почетное звание “лучший работник месяца”. Хотя, если честно, тебе и это не светит! Так что извини, Андрюха, у меня действительно совсем другие планы — и на сегодня, и на завтра, и на всю оставшуюся жизнь».

Максим еще раз окинул взглядом свой рабочий стол — на этот раз прибранный, девственно-чистый.

— Всем пока, до понедельника! — Он светло улыбнулся, помахал коллегам рукой и вышел из офиса.

— Тоже, наверное, на свидание собрался! — резюмировала Света и почему-то грустно вздохнула.

«Вот странные люди, — удивлялся Максим, спускаясь по лестнице, — почему в голову ничего не приходит, кроме пива и свиданий? Примитив! А ведь в мире еще столько интересного!»

Весь день с самого утра он чувствовал себя как в детстве накануне праздника — Нового года или дня рождения. Только сегодня его ждали не подарки и поздравления, не дед Мороз с бородой из ваты или торт, утыканный свечками, а что-то более захватывающее! И главное — сулящее новые перспективы.

На тренинг к Наставнику он стремился попасть давно, но возможность такая представилась совершенно

случайно — словно звезды сошлись, в последний момент освободилось одно место, и Максим поспешил записаться. С деньгами, правда, сложно в последнее время. Но не упускать же такой случай! Максим давно уже копил на машину и без колебаний пожертвовал заначкой. Разве какой-то там автомобиль стоит возможности круто изменить свою жизнь?

По правде говоря, свою работу Максим ненавидел. Первое время после института у него оставались какие-то иллюзии о том, что профессия маркетолога откроет перед ним все двери, что работа может быть по-настоящему интересной, что впереди — карьерный рост, хорошие деньги и еще много всякого...

Правда, совсем скоро все его мечты разбились о суровую действительность. Просиживать в офисе день за днем, оформляя накладные на отгрузку зеленого горошка, кукурузы в банках и бог знает какой еще ерунды, было почти невыносимо. Максим уже совсем было приуныл, но тут руководство компании приняло решение отправить молодых вновь пришедших сотрудников на тренинг. Поначалу он даже упирался, глупый, не хотел жертвовать законными выходными. Зато потом, увидев тренера — крепкого, ладного и очень уверенного в себе парня, сразу понял — вот она, работа мечты, где есть и деньги, и уважение, и свобода от ежедневной рутины! А это при том, что тренер был практически ровесником Максима

С тех пор у Максима появилась цель — самому стать тренером и коучем. Он понимал, конечно, что для этого придется немало потрудиться, ведь конкуренция на рынке жесткая, но игра стоила свеч. В книжном магазине он скупил всю литературу на эту тему, прошерстил кучу сайтов в интернете... Конечно, он прекрасно понимал, что пытаться стать коучем по книжке — все равно что учиться плавать в сухом бассейне, но теперь, после встречи с Наставником, все будет по-другому!

Максим твердо верил в это и, торопливо шагая по улице, улыбался, щурясь на солнце...

— Извините, Сергей Владимирович, вот тут бухгалтерия просила платежки подписать. — Секретарша Марина вошла с ворохом бумаг.

Сергей Стасов, генеральный директор и хозяин автосалона «Пегас», с досадой покосился на нее.

— Мариша, я же сказал — в понедельник!

— Но, Сергей Владимирович, Софья Петровна просила... — начала было девушка, но тут же осеклась, беспомощно хлопая длинными накрашенными ресницами. Сергею даже жалко стало глупышку — ведь она ровесница его дочке, Наташке, но возиться с бумагами времени уже не было. Твердое правило «никогда ничего не подписывай, не глядя!» он усвоил давно, еще в девяностые, когда только начинал заниматься бизнесом, перегоняя подержанные иномарки из Германии, и с тех пор придерживался его неукоснительно.

— Ничего, с Софьей Петровной я сам все решу. Ты иди, на сегодня все!

— Да? Спасибо, Сергей Владимирович!

Девушка расцвела улыбкой и поспешила исчезнуть, будто опасаясь, что он передумает. Едва за ней закрылась дверь, Сергей услышал, как ее каблучки дробно простукали по коридору.

Оставшись в одиночестве, он первым делом достал телефон и набрал номер Саши — своего личного водителя, порученца, которого он называл, «помощником по общим вопросам».

— Сашок, привет! Значит, так — до понедельника ты свободен, можешь идти домой.

— Спасибо, Сергей Владимирович. А я вам точно не нужен? — осторожно спросил Сашок.

Такого поворота водитель явно не ожидал. Конечно, когда приходится решать вопросы с «нужными людьми»,

лучше это делать не в кабинете, а в непринужденной обстановке — в ресторане, сауне, загородном пансионате или другом приятном месте, под хорошую закуску и, разумеется, выпивку. И тут без личного водителя никуда. Человек трезвый, разумный, а главное надежный и умеющий держать язык за зубами, просто неоценим! Сашок давно уже привык, что рабочий день у него ненормированный — зато зарплата хорошая. И отношение. Сергей четко уяснил: хочешь, чтобы человек хорошо работал на тебя — не унижай его никогда! Это только дураку кажется, что над подчиненным или зависимым куражиться можно вволю, лишь бы власть свою показать, самоутвердиться, а на самом деле любой может обиду затаить. И чем это закончится, еще неизвестно...

— Нет, точно не нужен, Сашок. Отдыхай.

Именно сегодня Сергей был совершенно уверен в этом — мероприятие предстоит совершенно особенное, и ни к чему, чтобы сотрудники — хотя бы тот же Сашок — знали, что шеф вдруг решил податься на бизнес-тренинг. Тьфу, слово какое-то дурацкое...

До недавнего времени Сергей совершенно искренне считал подобное времяпрепровождение пустой блажью или, как он это называл, дуракавалянием. Даже посмеивался, бывало, над теми из знакомых, кто, поддавшись моде, устраивал тренинги для персонала или, упаси боже, отправлялся на них сам.

Он был уверен в своей правоте до того дня, как повстречал в ресторане Руслана Карпова — давнего знакомого, который любил хвалиться тем, что первую палатку открыл еще в девяносто втором году. Именно у него Сергей с пацанами покупали «Мальборо», виски и джин «Бифитер», отмечая первые заработанные деньги, большие деньги, можно сказать даже, неприличные в тогдашней Москве — голодной, испуганной, ошеломленной неожиданными переменами. Одно время Русик сильно

поднялся, но потом как-то сник, а дальше и вовсе исчез с горизонта. Сергей слышал, что он потерял бизнес после кризиса в девяносто восьмом, пытался выкрутиться, задолжал бандитам, а потом и вовсе пропал куда-то. Грешным делом Сергей уже думал, что Русик закончил свой жизненный путь в безымянной могиле — закопанный где-нибудь под березкой или закатанный в асфальт на глубине двух метров под землей.

Однако все оказалось совсем иначе. Русик (сейчас уже, разумеется, Руслан Григорьевич) был не только живым, но и выглядел вполне благополучным, ухоженным, хорошо одетым и довольным собой. Сергею, как старому приятелю, он обрадовался, пригласил присесть за свой столик, вспомнить былые времена... Хорошо тогда посидели! Русик рассказал, что теперь стал владельцем двух торговых фирм, брокерской конторы и животноводческой фермы где-то в Калмыкии. «И этот ресторан тоже мой, да! — с гордостью поведал он. — Ничего так кормят, правда?»

Сергей был изумлен такой метаморфозой. Вопрос «Как тебе это удалось?» буквально вертелся на языке, но спросить прямо было как-то неудобно. Впрочем, Русик и сам догадался.

— Думаешь, как я выкрутился? — спросил он с хитровой улыбкой. — Интересно, да?

— Ну, есть такое дело! — согласился Сергей. — Ты если не хочешь, не говори, но... правда интересно!

— Да нет, отчего же. — Русик опрокинул рюмку, закусил маринованным рыжиком. — Никакого секрета нет. Я, Серега, с таким человеком познакомился... Он мне все разложил по полочкам — и про бизнес, и про то, как жить надо вообще. Да, — спохватился он, — ты не знаешь еще... Я ведь женился! И сын родился недавно, вот такой пацан! Сейчас покажу...

Налюбовавшись фотографией щекастого младенца на экране айфона, Сергей вежливо распрощался